



**MUSEA  
ZUTPHEN**

IN HET  
HOF VAN  
HEECKEREN

## HUISREGELS MUSEA ZUTPHEN

Van harte welkom bij de Musea Zutphen in het Hof van Heeckeren waar je twee musea onder één dak vindt: het cultuurhistorische Stedelijk Museum Zutphen dat het 'Verhaal van Zutphen' vertelt en Museum Henriette Polak, hét museum voor modern-klassieke schilder- en beeldhouwkunst van Nederland.



**STEDELIJK  
MUSEUM  
ZUTPHEN**



**MUSEUM  
HENRIETTE  
POLAK**

Voor iedere bezoeker willen we het bezoek zo prettig mogelijk laten verlopen. U zult begrijpen dat wij heel zuinig zijn op onze unieke collecties en kostbare bruiklenen. Daarom gelden de volgende huisregels in het Hof van Heeckeren, die hieronder alfabetisch zijn weergegeven.

Graag wijzen wij u erop dat het mogelijk is dat de huisregels bij bijzondere wisseltonstellingen of specifieke evenementen worden aangescherpt, of dat er tijdelijk huisregels worden toegevoegd. U wordt hierop attent gemaakt door de baliemedewerkers. Wij danken u alvast voor uw medewerking en begrip.

Wanneer onverhoopt onze huisregels niet door u worden nageleefd, kan u verzocht worden het museum te verlaten.

## ALGEMEEN

- Aanwijzingen van de museummedewerkers dienen altijd te worden opgevolgd.
- Voor een bezoek aan de tentoonstellingen is een toegangsbewijs nodig, verkrijgbaar aan de kassa bij de hoofdingang. U kunt een ticket voor het Stedelijk Museum Zutphen of voor Museum Henriette Polak kopen, of een combiticket voor beide Musea. U kunt gevraagd worden uw ticket te tonen.  
[Corona update: u kunt alléén online tickets kopen. Zie hiervoor ons corona protocol.](#)
- Kinderen onder de 12 jaar mogen niet zonder begeleiding het museum bezoeken.
- Ouders en begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Rennen, stoeien en schreeuwen is in het museumgebouw, de museumtuin en het Museumcafé niet toegestaan.
- Kunstwerken, museale objecten en tentoonstellingsmaterialen zijn kwetsbaar. Kunstwerken beschadigen bij iedere aanraking, ook al is dat niet direct te zien. Houd minstens 30 centimeter afstand van de objecten en kunstwerken en raak deze niet aan, tenzij expliciet is aangegeven dat dit is toegestaan.
- Om beschadigingen te voorkomen verzoeken wij onze bezoekers om jassen, tassen van een formaat groter dan 30 x 35 cm, rugzakken en paraplu's in de garderobe en/of bij de entree achter te laten. De garderobe is onbewaakt. De directie is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen. Er zijn gratis lockers beschikbaar voor het opbergen van uw bezittingen. Indien de lockers bezet zijn, biedt het museum u een andere opbergmogelijkheid aan onder dezelfde voorwaarden.  
[Corona update: per gezelschap tot 2 personen is er één kluisje beschikbaar. Vanaf twee personen zijn er twee kluisjes beschikbaar voor hetzelfde gezelschap. Zie hiervoor ons corona protocol.](#)
- Voorwerpen die een risico vormen voor de veiligheid van personen, kunstwerken of de gebouwen van het museum zijn verboden.
- Scootmobielen zijn verboden in het museumgebouw. U kunt desgewenst gebruik maken van een leenrolstoel, zie ook 'Toegankelijkheid'.

## CALAMITEITEN

- Blijf kalm en volg de aanwijzingen van de museummedewerkers precies op.
- In geval van een ontruimingsalarm dient u het gebouw te verlaten via de daarvoor aangewezen vluchtroutes.
- Maak geen gebruik van de liften.
- Bij een ontruimingsalarm worden alle bezoekers verzocht zich te verzamelen bij de Walburgiskerk aan het 's Gravenhof. De Walburgiskerk bevindt zich tegenover de Schelpenpoort/de ingang van het Hof van Heeckeren.

## CAMERATOEZICHT

- In het Hof van Heeckeren vindt cameratoezicht plaats. De camerabeelden worden opgenomen. Hierop is de privacywetgeving van toepassing.

## ETEN EN DRINKEN

- U bent tijdens uw museumbezoek van harte welkom in ons Museumcafé. Er zijn divers kortingsregelingen van toepassing. Eten en drinken is alleen in het Museumcafé toegestaan, of bij mooi weer op het museumterras in de tuin van het Hof van Heeckeren.
- Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren is niet toegestaan. Er mag geen eten en/of drinken mee genomen worden in het museumgebouw.
- U wordt dringend verzocht kauwgum te deponeren in een afvalbak.  
[Corona update. Een bezoek aan het Museumcafé is alleen mogelijk met reservering. Zie hiervoor ons corona protocol.](#)

## FOTOGRAFEREN EN FILMEN ALGEMEEN

- Het maken van foto's, video- en filmopnamen, mits voor privégebruik, is toegestaan in alle tentoonstellingsruimten. Het gebruik van flitslicht, selfiesticks en statieven is niet toegestaan. Als het formaat van uw camera een gevaar oplevert voor de objecten of het bezoek van anderen belemmert, kan u gevraagd worden om uw camera op te bergen. Het gebruik van een drone is niet toegestaan.
- Houdt rekening met uw medebezoekers als u objecten of kunstwerken op zaal of in de wisseltentoonstellingsruimte wilt fotograferen.
- We stellen het op prijs als u uw foto's met ons wilt delen op Instagram, Facebook of Twitter met de hashtags [#museazutphen](#), [#stedelijkmuseumzutphen](#) en [#museumhenriettepolak](#), zie ook 'Wifi'.
- Er mogen geen foto-, video- en filmopnamen gemaakt worden voor professionele of commerciële doeleinden zonder vooraf verleende toestemming.  
[Corona update. Er mag alleen gefotografeerd en gefilmd worden, mits dit de doorstroming niet belemmerd. Zie hiervoor ons corona protocol.](#)

## FOTOGRAFEREN EN FILMEN VOOR PROFESSIONEEL OF COMMERCIEEL GEBRUIK

- Wilt u filmen of fotograferen voor professioneel of commercieel gebruik, neem dan voorafgaand aan uw bezoek contact op met PR & Marketing van de Musea Zutphen via het algemene telefoonnummer 0575-516878 en/of mailadres: [info@museazutphen.nl](mailto:info@museazutphen.nl)
- Journalisten, bloggers en vloggers  
Ben je journalist of blogger en wil je fotograferen of filmen? Neem contact op met PR & Marketing van de Musea Zutphen via het algemene telefoonnummer (0575-516878) en/of mailadres ([info@museazutphen.nl](mailto:info@museazutphen.nl)) en vraag een persbezoek aan.  
[Corona update. Er mag alleen gefotografeerd en gefilmd worden, mits dit de doorstroming niet belemmerd. Zie hiervoor ons corona protocol.](#)

## GARDEROBE

- Paraplu's dienen geplaatst te worden in de paraplustandaards bij de ingang.
- Jassen dienen in de garderobe te worden opgehangen of in de lockers te worden opgeborgen. Het gebruik hiervan is kosteloos.
- Rugtassen (van ieder formaat), (hand)tassen en pakjes groter dan 30×35 cm dienen in de lockers te worden achtergelaten.
- Indien alle lockers bezet zijn wordt u verzocht uw (rug/hand)tassen en eventuele pakjes af te geven bij de balie. Koffers, trolleys en andere reisbagage worden niet aangenomen. Dit geldt ook voor grote kinderwagens en vouwfietsen. Hebt u bagage van deze omvang bij u, dan kan u de entree worden geweigerd.

Corona update: zie ons [corona protocol](#) omtrent het gebruik van kluisjes. Er is een beperkt aantal kluisjes beschikbaar per gezelschap. Er is geen ruimte voor grote stukken bagage en de kapstokken kunnen niet gebruikt worden. Zie hiervoor ons [corona protocol](#).

## GEVONDEN VOORWERPEN

- Bent u iets kwijtgeraakt in het museum? Wij plaatsen gevonden voorwerpen op de website van iLost, een platform speciaal ontwikkeld om verloren spullen terug te vinden. [Bezoek de website van iLost](#)

## GIDSEN

- Het is externe gidsen niet toegestaan om rondleidingen te geven in het Hof van Heeckeren. U kunt een rondleiding aanvragen via het algemene e-mailadres van de Musea Zutphen: [info@museazutphen.nl](mailto:info@museazutphen.nl)

## GROEPSBEZOEK

- Rondleidingen en educatieve programma's zijn afgestemd op maximaal 15 bezoekers per rondleider.
- Om de communicatie te vergemakkelijken, is het noodzakelijk dat per groep één persoon aanspreekpunt is voor de rondleider.
- Groepen met jonge kinderen tot de leeftijd van 12 jaar moeten hiernaast per 15 personen altijd door twee volwassenen worden begeleid.

Corona update: in verband met de huidige maatregelen, is het niet mogelijk om een rondleiding te boeken. Houd onze website en nieuwsbrief in de gaten voor de huidige situatie. Zie hiervoor ons [corona protocol](#).

## HUISDIEREN

- Het meebrengen van (huis)dieren in het museum is niet toegestaan, met uitzondering van hulp- en geleidehonden. Wij kunnen helaas geen opvang bieden voor (huis)dieren. Zie ook 'Toegankelijkheid'.

## MOBIELE TELEFOON

- Houd rekening met andere bezoekers en beperk uw telefoongebruik zoveel mogelijk, spreek in ieder geval niet met luide stem.

## ONTZEGGING TOEGANG

- Personen onder invloed van alcohol of drugs, of personen die agressief gedrag vertonen (verbaal en/of fysiek) kan de toegang tot het museumgebouw, het Museumcafé en het museumterrein worden ontzegd.

## ROKEN

- Roken is niet toegestaan in het museumgebouw, de museumtuin en het Museumcafé.

## TEKENEN

- Het maken van tekeningen is in de tentoonstellingsruimtes toegestaan (met potlood, niet met inkt of verf) mits uw schetsblok niet groter is dan 22 x 28 cm.
- Het gebruik maken van een schildersezel is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan tentoonstellingsmateriaal of muren als ondergrond te gebruiken.

## TOEGANKELIJKHEID

- Buggy's/wandelwagens met kinderen zijn toegestaan. Rugdragers (ook draagdoeken op de rug) voor kinderen zijn niet toegestaan. U wordt vriendelijk verzocht uw kind op de buik dragen.
- Hulp- en geleidehonden zijn toegestaan.
- Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mindervaliden zijn toegestaan, uitgezonderd scootmobielen.
- Er is een leenrolstoel beschikbaar bij de entree; vooraf reserveren is gewenst (tel. 0575 – 516878). Vraag één van de museummedewerkers eventueel om assistentie.
- Het Museumcafé is toegankelijk voor rolstoelen, rollators en kinderwagens.

## TOILETTEN

- U kunt gebruik maken van de toiletten bij de garderobe.
- Op de eerste etage is een mindervaliden toilet aanwezig met een baby-verschoontafel.
- Graag maken wij u erop attent dat bezoekers van het Museumcafé gebruik kunnen maken van de toiletten in het Hampshire Hotel.

Corona update: in verband met ons corona protocol zijn onze toiletregels aangescherpt. In de toiletruimtes laten we maximaal 1 persoon tegelijkertijd toe. Ook zijn er hygiëne maatregelen van kracht. Zie hiervoor ons [corona protocol](#).

## WIFI

- Tijdens het bezoek kan gebruik gemaakt worden van het open draadloze netwerk (WIFI), op basis van Fair Use Policy en geheel op eigen risico.
- De Musea Zutphen in het Hof van Heeckeren zijn niet verantwoordelijk voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de gebruikers.
- Wij waarderen het als u uw bezoekervaring en foto's met ons en anderen deelt via Facebook, Instagram, of Twitter. Wij verzoeken u hiervoor de hashtags [#museazutphen](#), [#stedelijkmuseumzutphen](#) of [#museumhenriettepolak](#) te gebruiken.

Dank voor het in acht nemen van onze huisregels. We hopen dat u een prettig bezoek heeft aan het Stedelijk Museum Zutphen en Museum Henriette Polak.